

## Sommaire

<b>Communiquer, au-delà d'une affaire de goût</b>	11	Bouillie de formes et d'images	74	Club-sandwich de réunion	142
Confit d'audace en bocaux stérilisés	18	<b>La forme, l'image</b>	75	<b>La réunion</b>	143
<b>L'audace</b>	19	Crumble de salariés fondus en fusion-acquisition	78	Levain de rumeur et son jus fermenté	146
Baromètre interne en conserve	22	<b>La fusion-acquisition</b>	79	<b>La rumeur</b>	147
<b>Le baromètre social</b>	23	Charlotte de génération Y	82	Hachis parmentier de seniors	150
Christmas Pudding de boîte à idées	26	<b>La génération Y</b>	83	<b>Les seniors</b>	151
<b>La boîte à idées</b>	27	Pain au levain de techniques sans mettre la main à la pâte	88	Stress en autocuiseur à la peur	154
Pierrade de brainstorming	30	<b>L'humain et la technique</b>	89	<b>Le stress et le management par la peur</b>	155
<b>Le brainstorming</b>	31	Mayonnaise d'information descendante	92	Cassolettes d'indifférence garanties sans solidarité	160
Flan aux arômes artificiels de confiance	34	<b>L'information descendante</b>	93	<b>La solidarité</b>	161
<b>La confiance</b>	35	Mi-cuit de nouveau collaborateur, intégration en chaud-froid	94	Verrine de télétravailleur	162
Bain-marie express d'entretien d'évaluation	36	<b>L'intégration</b>	95	<b>Le télétravail</b>	163
<b>L'entretien de carrière</b>	37	Intranet décongelé express, façon micro-ondes	98	Transparence en gelée	166
Communication en tourte	40	<b>L'intranet</b>	99	<b>La transparence</b>	167
<b>Les communications interne et externe</b>	41	Salade de journal interne, œufs miroirs, sauce Narcisse	102	Pâte à tartiner aux valeurs	170
Créativité glacée au contrôle	44	<b>Le journal interne</b>	103	<b>Les valeurs</b>	171
<b>La créativité</b>	45	Caviar de jargon en billes verbeuses, cuisson à l'azote liquide	106	Décision à l'unilatérale servie façon "voix de son maître"	174
Soupe à la grimace aux croûtons de délocalisations	48	<b>Le jargon</b>	107	<b>La voix de son maître</b>	175
<b>Les délocalisations</b>	49	Tranche de langue de bois, sauce moutarde	110	Web 2.0 en ortolans rôtis	178
Chiffonnade de dialogue sur son lit de dissuasion	52	<b>La langue de bois</b>	112	<b>Le web 2.0</b>	179
<b>Le dialogue</b>	53	Filets de lieu sauce au beurre	114	<b>La recette miracle</b>	182
Employés panés, dress code au carré	56	<b>Le lieu de travail</b>	115	<b>Bibliographie</b>	184
<b>Le dress code</b>	57	Aigre-doux de machine à café	118	<b>Index</b>	185
Expresso d'émotion serrée	60	<b>La machine à café</b>	119	<b>Coordonnées des illustrateurs</b>	187
<b>L'émotion</b>	61	Méli-mélo de mails à l'eau	122	<b>Militez pour une bonne ambiance au travail!</b>	
Julienne d'erreurs à l'étouffée	64	<b>Les mails</b>	123	<b>(bon de commande)</b>	187
<b>L'erreur</b>	65	Quatre-quarts de mesure à la noix	126		
Événements en raviolis du lundi	68	<b>La mesure</b>	127		
<b>L'événementiel</b>	69	Plan social flambé au discours du chef	130		
Recette du chef à l'extrait d'exemplarité	72	<b>Le plan social</b>	131		
<b>L'exemplarité</b>	73	Persillade de PowerPoint à toutes les sauces	134		
		<b>Le PowerPoint</b>	135		
		Petites madeleines de reconnaissance molle	138		
		<b>La reconnaissance</b>	139		

